

Ohjaus
tavoittaa!



Opiskelijan tuen tarpeiden kartoittaminen Annie Advisorin sovelluksella

Business
College
HELSINKI



PAOK | PALVELUALAN
OPISTO
KUOPIO



Ohjaus
tavoittaa!



Annie Advisor auttaa opiskelijan tuen tarpeiden tunnistamisessa

- Annie-botti madaltaa tuen saamisen kynnystä tarjoamalla tukea opiskelijalle tekstiviestillä.
 - Tekstiviestipohjainen chatbot, jolla opiskelijat tavoitetaan hyvin
- Annie-botin tavoitteena on tehdä tuen ja ohjauksen saamisesta opiskelijoille mahdollisimman helppoa ja löytää ajoissa tukea tarvitsevat opiskelijat.
- Annien avulla
 - Muodostetaan keskustelupolkuja, joilla kartoitetaan opiskelijoiden tuen tarpeita
 - Opinto-ohjaaja, opettaja tai muut henkilöt seuraavat ja hallinnoivat tukitarpeita
 - Raportoidaan tuloksia
 - Voidaan mitata vaikuttavuutta, analytiikka tukitarpeiden eroista esim. tutkintojen väliset erot

Business
College
HELSINKI



CAREERIA



MERCURIA

PAOK

PALVELUALAN
OPISTO
Helsingi



PERHO
LIKETOLOSUOPISTO



PSK
Aikuisopisto



RATEKO



ESONEN
DIAKONIA
OPETUS



STEP
-KOULUTUS



T.A.O.
Uuden Ammattiopiston
keskus



PISA LOUISA COLLEGE
VETTER TRAINING CENTER
FINLAND



Ohjaus
tavoittaa!



Annie Advisor auttaa opiskelijan tuen tarpeiden tunnistamisessa

- Tukipyyntö välittyy automaattisesti oikealle tuen tarjoajalle
 - Nopea reagointi & jatkotoimista sopiminen
- Tuen tarjoaja saa tiedon tuen tarpeesta omaan sähköpostiin ja näkee tukipyynnöt kirjautumalla sovellukseen
- Kokemusten mukaan Annie Advisorin kehittämän tekstiviestipalvelun vastausprosentti on hyvä (usein n. 70-80%) ja n.10-20% opiskelijoista ilmoittaa tuen tarpeista.

Business
College
HELSINKI



CAREERIA



MERCURIA

PAOK

PALVELUALAN
OPISTO
SUOMI



PERHO
LIIKETALOUSOPISTO



PSK
Aikuisopisto



RATEKO



SUOMEN
DIAKONIA
OPISTO



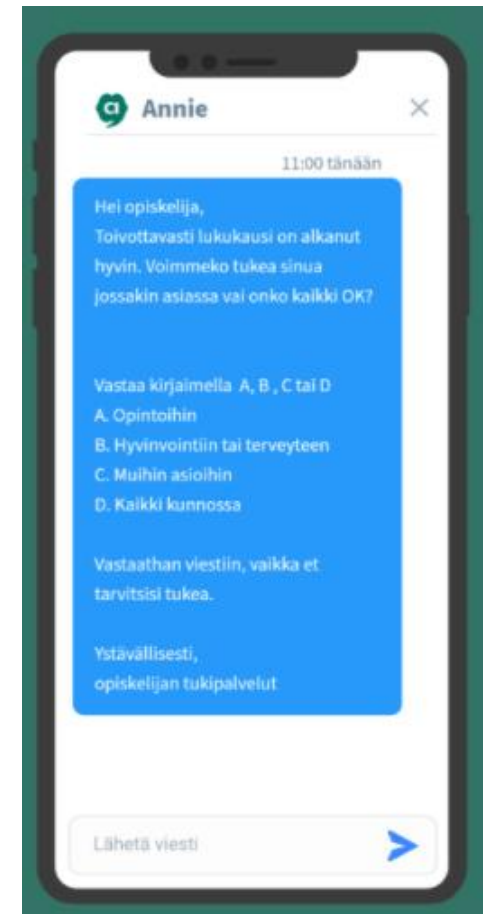
STEP
-KOULUTUS



T.A.O.
Terveystieteiden
Ammattiohjeistus



MAA- JA METSÄTALOUDEN
TUTKIMUSKESKUS



**Ohjaus
tavoittaa!**



Annie Advisorin pilotoinnin kohderyhmät

Careeria

- Verkko-monimuoto perustutkinto-opiskelijat
- Valmistuvat yhteishaun kautta tulleet perustutkinto-opiskelijat
- TEO-jakson kysely sosiaali- ja terveysalan ryhmille

Suomen Diakoniaopisto

- Valmistuvat perustutkinto-opiskelijat (3 x 2022)
- Koulutussopimusopiskelijat
- Oppisopimusopiskelijat (3 x 2022)
- Valmistuneet (syksy 2022)
- Hyvinvointikysely aloittaneille (syksy 2022)

Business
College
HELSINKI



CAREERIA



MERCURIA

PAOK

PALVELUALAN
OPISTO
Helsingi



LIHKETALOUSOPISTO



PSK
Aikuisopisto



RATEKO



SUOMEN
DIAKONIA
OPISTO



STEP
-KOULUTUS



T.A.O.
Uuden Ammattiopiston
keskus



NEW LOUISA COLLEGE
VETTER TRAINING CENTER
FINLAND



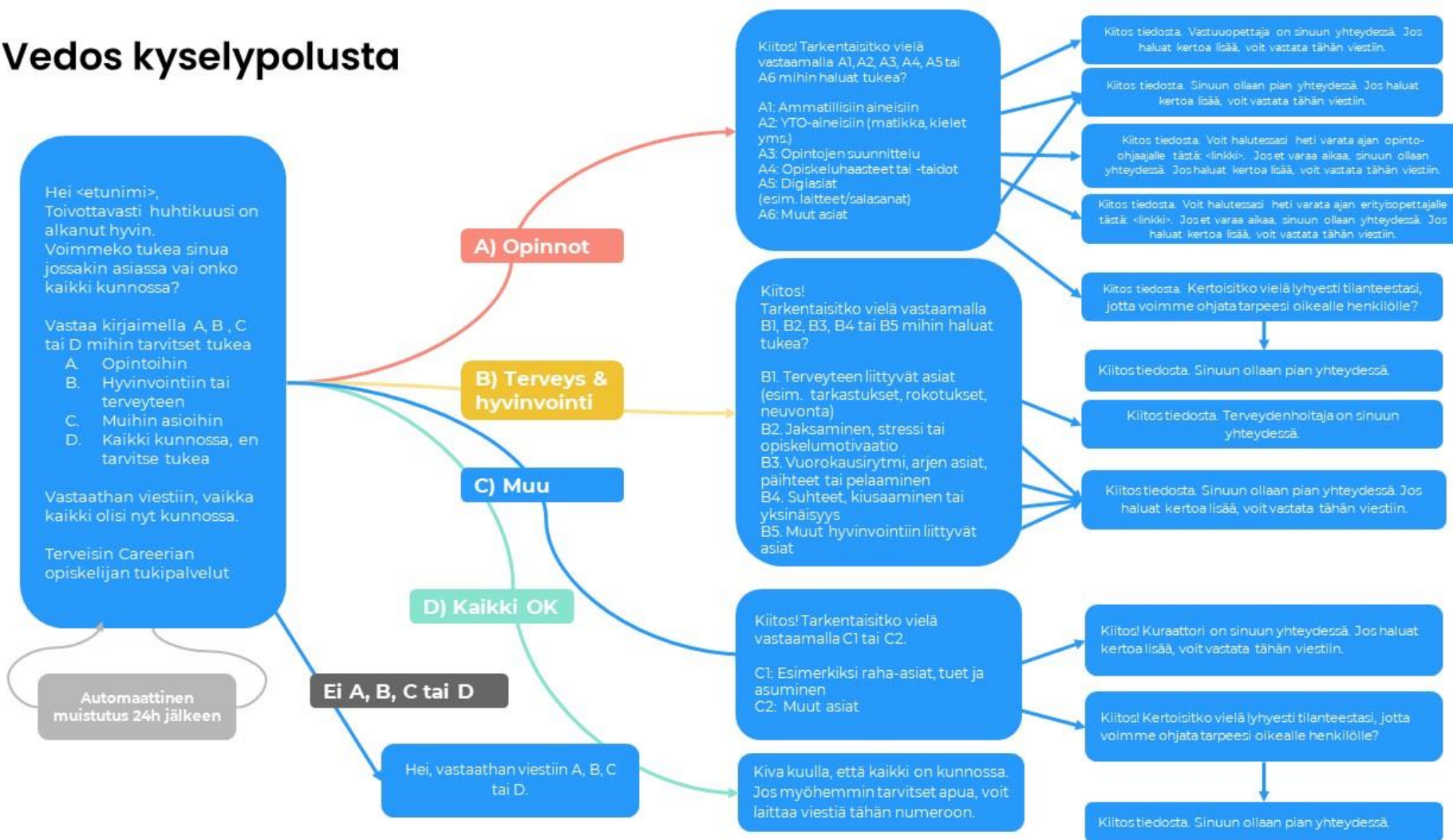
Ohjaus
tavoittaa!

Careerian viestipolku, pilottikysely

21.5.2021



Vedos kyselypolusta



Ohjaus
tavoittaa!



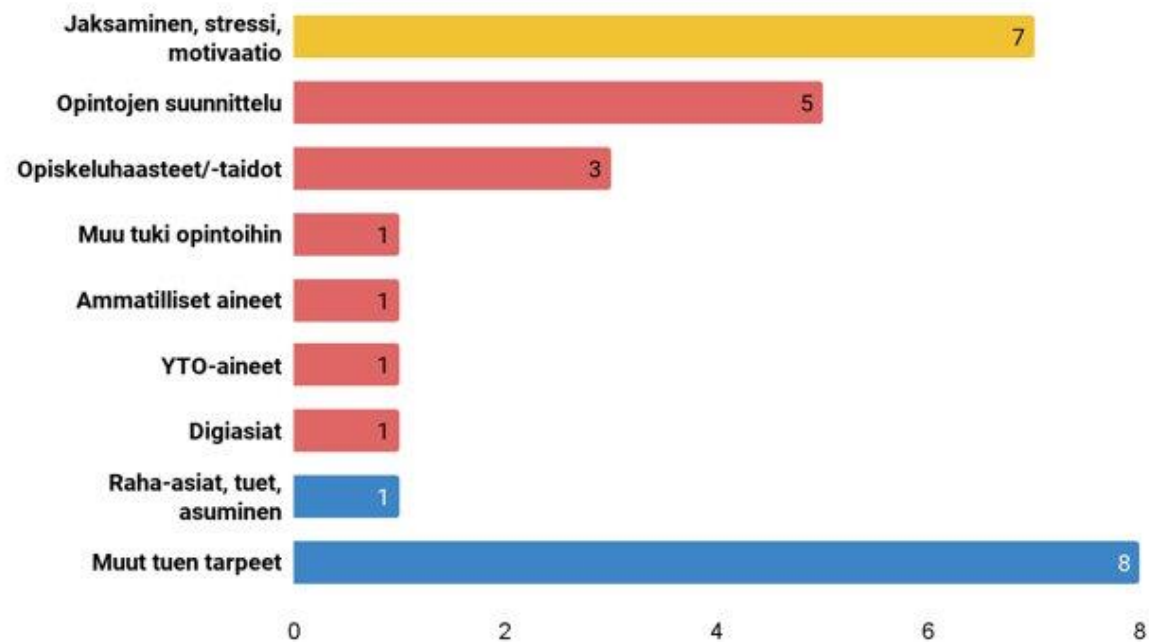
Careerian viestipolun tulokset



- Kyselyssä mukana **147** opiskelijaa, Tuen tarpeita yhteensä **28**

- **Opiskelijoista vastasi 81%** (2% korkeampi kuin edellisessä)

- **Tukea tarvitsevia keskimäärin 24%** (10% korkeampi kuin edellisessä)



Business
College
HELSINKI



CAREERIA



MERCURIA

PAOK
PALVELUALAN
OPISTO
KUOPIO



RT
RATEKO



Ohjaus
tavoittaa!

Suomen Diakoniaopiston viestipolku



Viestipolku - valmistuvat ti 25.1. & 15.3.

Moikka <etunimi>!

Täällä SDO-botti 🤖
Näyttää siltä, että olet pian valmistumassa.

Mikä tilanteesi on?
Vastaa A, B, C tai D.

- A. Olen hakemassa jatko-opintoihin.
- B. Olen hakemassa työpaikkaa.
- C. Minulla on vielä opintoihin liittyviä kysymyksiä.
- D. Muu tilanne.

Vastaa niin tiedämme, mikä tilanteesi on! 😊

A) Jatko-opinnot

Kiva kuulla! Haluaisitko vielä ohjausta näihin asioihin?
Vastaa A1 tai A2.

A1. Haluaisin opinto-ohjaajan ohjausta.
A2. Kaikki OK, en tarvitse nyt tukea.

Kiitos! Opinto-ohjaaja on sinuun yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin. 😊

Ok, kiitos kun ilmoitit! Jos tarvitset tukea myöhemmin, voit laittaa sähköpostia opo@sdo.fi -osoitteeseen.
Mukavaa tammikuuta! 🌸 / Mukavaa kevättä! 🌸

B) Työpaikka

Kiva kuulla! Haluaisitko vielä ohjausta työnhakuun?
Vastaa B1 tai B2.

B1. Haluaisin ohjausta.
B2. Kaikki OK, en tarvitse nyt tukea.

Kiitos! Tsemppi on sinuun yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin. 😊

Ok, kiitos kun ilmoitit! Jos tarvitset tukea myöhemmin voit olla yhteydessä omaan Tsemppiisi [tsemppi.kampus@sdo.fi] -osoitteessa.
Mukavaa tammikuuta! 🌸 / Mukavaa kevättä! 🌸

C) Opinto- kysymykset

OK! Mihin asioihin liittyen?
Vastaa C1, C2, C3 tai C4.

C1. Puuttuviin opintosuorituksiin.
C2. Suunnitelman päivittämiseen.
C3. Todistuksen tilaamiseen.
C4. Kaikki OK, en tarvitse nyt tukea.

Kiitos! Opinto-ohjaaja on sinuun yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin. 😊

Kiitos! Ohjeet todistuksen hakemiseen saat linkistä <Wilmalinkki>.
Mukavaa tammikuuta! 🌸 / Mukavaa kevättä! 🌸

Ok, kiitos kun ilmoitit! Jos tarvitset tukea myöhemmin voit olla yhteydessä omaan Tsemppiisi [tsemppi.kampus@sdo.fi] -osoitteessa.
Mukavaa tammikuuta! 🌸 / Mukavaa kevättä! 🌸

D) Muu tilanne

OK! Haluatko tukea johonkin liittyen?
Vastaa D1, D2, D3 tai D4.

D1. Elämäntilanteeseen.
D2. Raha-asioihin.
D3. En ole varma, mitä teen seuraavaksi.
D4. Kaikki OK, en tarvitse nyt tukea.

Kiitos! Omaopettajasi on sinuun yhteydessä. Mukavaa tammikuuta! 🌸 / Mukavaa kevättä! 🌸

Kiitos! Kuraattori on sinuun yhteydessä. Lisämateriaali löydät täältä <https://www.kela.fi/opiskelijat>
Mukavaa tammikuuta! 🌸 / Mukavaa kevättä! 🌸

Kiitos! Tsemppi on sinuun yhteydessä. Jos haluat kertoa lisää, voit vastata tähän viestiin. 😊

Ok, kiitos kun ilmoitit! Jos tarvitset tukea myöhemmin voit olla yhteydessä omaan Tsemppiisi [tsemppi.kampus@sdo.fi] -osoitteessa.
Mukavaa tammikuuta! 🌸 / Mukavaa kevättä! 🌸

Tsemppin osoitteet - tsemppi.helsinki@sdo.fi / tsemppi.lahti@sdo.fi / tsemppi oulu@sdo.fi

Wilma-linkki

<https://ndo.sharepoint.com/sites/opiskelijat-opintojen-kulku/SitePages/valmistuminen.aspx#todistuspyynt%C3%B66>

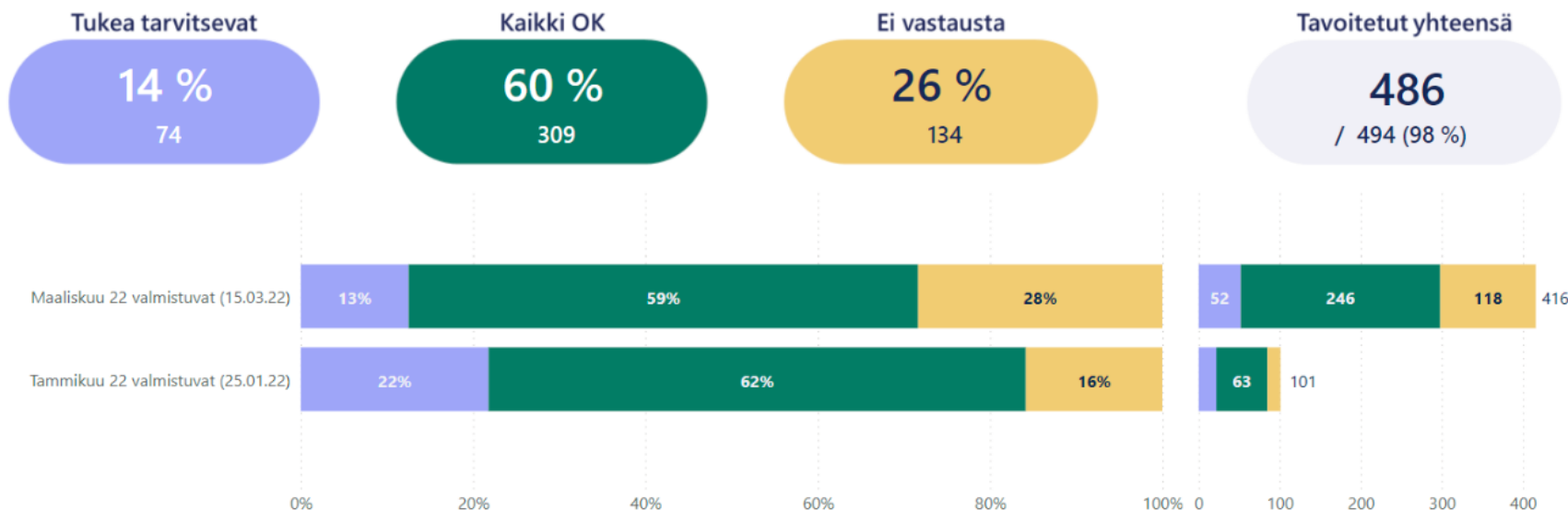
Ohjaus
tavoittaa!

Suomen Diakoniaopisto tulokset



Valmistuvat, koko SDO

Työhaun ohjaus	25
Puuttuvat opintosuoritukset	23
Jatko-opintojen ohjaus	14
Elämäntilanne	5
Ei varma, mitä seuraavaksi	4
Suunnitelman päivittäminen	2
Raha-asiat	1
Total	74



Ohjaus
tavoittaa!



Henkilöstön kokemuksia Annie Advisorin pilotoinnista



Careeria

- Annie Botin avulla opiskelijan on mahdollista hyvin pienellä kynnyksellä kysyä apua.

- Mielestäni Annie on ollut hyvänä lisänä opiskelijoiden kontaktointiin.

-Annie Bot toimii hyvin aikuisten ohjaamisessa ja on erittäin helppokäyttöinen.

Suomen Diakoniaopisto

- Opiskelijoilta on tullut positiivista palautetta yhteydenotoista ja tuen tarjoamisesta, myös aktivoi opiskelijoita!
- Tavoittaa opiskelijoita, joiden tuen tarve ei ehkä muuten tule ilmi
- Ohjaa opiskelijan puolesta kysymyksen oikealle henkilölle
- Botit ärsyttävät, eivät korvaa ihmisten kohtaamista

Business
College
HELSINKI



CAREERIA



MERCURIA

PAOK
PALVELUALAN
OPISTO
SUOMI



LIKETALOUSOPISTO



PSK
Aikuisopisto

RT
RATEKO



STEP
-KOULUTUS

